

Algemene voorwaarden Europe Sweets BV

Artikel 1 Definities

- 1.1 In dit document betekent "ES" Europe Sweets BV handelend onder de naam Cacao Connection, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 89734831; "overeenkomst" verwijst naar deze Algemene Verkoopvoorwaarden, tezamen met de relevante door ES verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Producten door ES aan Klant zijn opgenomen; "Producten" betekent de Producten die door ES worden aangeboden en geleverd; en "Klant" betekent elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ES aangaat.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door ES gedaan aan of aangegaan met een Klant alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door Klant gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen ES en Klant zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke overeenkomst.
- 2.3 Aan een eenmalig overeengekomen afwijking van deze voorwaarden of niet-toepassing van deze voorwaarden door ES kan Klant nimmer enig recht ontlenen ten aanzien van andere overeenkomsten met ES.
- 2.4 Klant met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden op alle nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van ES zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Klant zijn onherroepelijk.
- 3.2 ES is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 3.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van ES dienen binnen 2 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan ES te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Klant daaraan gebonden is.
- 3.4 ES is bevoegd wijzigingen aan te brengen in de Producten, de verpakking, beschrijvingen en gebruiksaanwijzingen in geval van leveringsproblemen ten aanzien van grondstoffen, gewijzigde overheidsvoorschriften met betrekking tot grondstoffen of producten, of om producten te verbeteren.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden ES alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.6 ES heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen.
- 3.7 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 4 Gegevens

- 4.1 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ES verstrekte gegevens en informatie. ES is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken. ES is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Klant alle door ES verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
- 4.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ES staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ES daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.4 Indien en voor zover ES direct of indirect schade lijdt doordat de door Klant verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn, is Klant gehouden die schade volledig aan ES te vergoeden.

Artikel 5 Conformiteit

- 5.1 Alle opgaven door ES van hoeveelheden, kwaliteit, smaak en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. ES kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend. Klant dient de overeenstemming met door ES opgegeven of met ES overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, smaak en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming van de Producten te controleren.
- 5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden ES niet.
- 5.3 Afwijkingen van kleur, smaak en kwaliteit zullen nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclame, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de overeenkomst of vertraging in de betaling van de prijs.
- 5.4 ES zal bij het opstellen en vervaardigen van de etiketten, omschrijving ingrediënten etc. de nodige zorgvuldigheid betrachten, maar kan niet in staan voor de juistheid hiervan.
- 5.5 Geconstateerde fouten, omissies of ondeugdelijkheden van welke aard ook ten aanzien van de etiketten, omschrijving ingrediënten etc. dient Klant onverwijld schriftelijk aan ES te melden. In dat geval dient Klant de Producten onder zich te houden en niet verder te verkopen, verhandelen en/of anderszins verspreiden.
- 5.6 Indien Klant Producten met een gebrek krijgt, omschrijving ingrediënten etc. verkoopt, verhandeld en/of anderszins aan derden ter beschikking stelt, doet Klant zulks volledig voor eigen rekening en risico. Klant zal ES vrijwaren voor aanspraken van derden gebaseerd op dan wel voortvloeiende uit verkoop, verhandeling of verdere verspreiding van Producten met etiketten, omschrijving ingrediënten etc., die fouten, omissies of ondeugdelijkheden van welke aard ook bevatten.
- 5.7 Klant dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde Producten voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege en in zijn algemeenheid geschikt zijn voor het door Klant beoogde gebruik. Het gebruik van de Producten alsmede de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Klant.
- 5.8 Indien door ES een monster en/of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren Producten kunnen van het model en/of voorbeeld afwijken, tenzij door ES uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model en/of voorbeeld.
- 5.9 Klant is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van ES ontvangen modellen en/of voorbeelden zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan ES terug te zenden.
- 5.10 Modellen of voorbeelden, welke door Klant zijn goedgekeurd, zijn bindend voor het uitvoeren van de opdracht en gelden als bevestiging dat de aan de modellen of voorbeelden voorafgaande werkzaamheden deugdelijk en op juiste wijze zijn uitgevoerd. Producten vervaardigd en werkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig goedgekeurde modellen en/of voorbeelden kunnen derhalve geen aanleiding geven tot klachten.
- 5.11 Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om enige op de etiketten en/of verpakking aanwezige waarschuwing of gebruiksaanwijzing te verwijderen of wijzigen.

Artikel 6 Producten met beperkte houdbaarheid

- 6.1 Klant is er zich van bewust dat de door ES geleverde Producten, producten met een beperkte houdbaarheid betreft. ES geeft op de verpakking altijd de uiterste houdbaarheidsdatum aan. Klant staat ervoor in dat Producten vanaf 2 maanden voorafgaand aan de uiterste houdbaarheidsdatum niet meer verkocht, aangeboden en/of verspreid worden.
- 6.2 Klant dient de bewaarvoorschriften strikt na te leven. Voor alle Producten geldt in ieder geval dat zij altijd droog en koel (niet meer dan 20 graden Celsius voor chocolade producten) bewaard dienen te worden.
- 6.3 Klant vrijwaart ES tegen iedere aanspraak van derden tot vergoeding van schade die het gevolg is van gebruik dan wel consumptie van de Producten na de uiterste houdbaarheidsdatum en/of het gevolg is van het niet in acht nemen van de bewaarvoorschriften, evenals tegen de daaruit voor ES voortvloeiende kosten.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat ES ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen recepten, verpakkingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan ES.
- 7.2 Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding van merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van de Producten te verwijderen of te wijzigen. Klant zal de Producten uitsluitend aanbieden, verkopen en/of verspreiden onder het merk, het logo en de verpakking, die ES aan de Producten heeft toegekend.

Artikel 8 Prijzen

- 8.1 Door ES opgegeven of met ES overeengekomen prijzen zijn DDP (incoterms 2020) en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen doch inclusief standaard verpakkingskosten, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen grondstofkosten, belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door ES al dan niet van derden betrokken wijzigen, is ES gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 8.3 De op de website van ES of Cacao Connection vermelde prijzen zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 9 Verpakking en transport

- 9.1 ES bepaalt de wijze waarop de Producten worden verpakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten van gebruikelijke en gangbare verpakking van de te leveren Producten zijn bij de prijs inbegrepen.
- 9.2 ES zal op verzoek van Klant na voorafgaande schriftelijke acceptatie daarvan door ES het verpakkingsmateriaal van Klant dan wel speciaal voor Klant besteld verpakkingsmateriaal gebruiken voor haar Producten. Hiervoor zullen separate prijsafspraken worden gemaakt. Klant zal in ieder geval de kosten dragen van al het door ES specifiek voor Klant ingebracht verpakkingsmateriaal, ook indien dit niet volledig wordt gebruikt en staat in voor de juistheid van de op het verpakkingsmateriaal vermelde informatie alsmede de afwezigheid van enige nadelig invloed van het verpakkingsmateriaal op de Producten.
- 9.3 In het geval dat ES de Producten met emballage (waaronder, maar niet beperkt tot, pallets, kratten, bakken, e.d.) levert, is ES gerechtigd de emballage tegen kostprijs of op statiegeldbasis bij Klant in rekening te brengen. Klant is gerechtigd om na voorafgaande schriftelijke toestemming van ES emballage van eenzelfde maat, soort en kwaliteit aan ES te retourneren indien de emballage op statiegeldbasis is geleverd. Het is uitsluitend aan ES om te bepalen of er sprake is van eenzelfde maat, soort en kwaliteit. Indien de emballage is voorzien van de naam en/of logo's van ES, is Klant gehouden die specifieke emballage aan ES te retourneren indien de emballage op statiegeldbasis is geleverd. ES zal Klant crediteren voor de geretoureerde en door haar goedgekeurde emballage indien en voor zover de emballage op statiegeldbasis is geleverd. Emballage is en blijft eigendom van ES.
- 9.4 Indien de klant de voorkeur geeft aan een afwijkende wijze van transport is ES niet aansprakelijk voor uit deze wijze van transport voortvloeiende vertraging of schade.

Artikel 10 Levertijd en aflevering

- 10.1 De door ES opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht ES niet tot schadevergoeding en geeft Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre ES niet binnen een door Klant gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. ES is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 10.2 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van ES ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Klant aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.3 Indien Klant de Producten niet komt/laat afhalen dan wel deze niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leverdatum dan wel binnen de overeengekomen leverperiode, worden deze zolang ES dat wenselijk acht voor rekening en risico van Klant opgeslagen.
- 10.4 ES is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Indien ES door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente. ES heeft tevens het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert nadat ES de overeenkomst had moeten nakomen.
- 11.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongevallen, ziekte, staking of personeelsgebrek, storing in de energie-voorziening, transportproblemen, cyberterrorisme of anderszins cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corruptie of verlies van data, storende wettelijke bepalingen, gebrek aan grondstoffen of grondstoffen die niet (langer) geschikt of beschikbaar zijn, gebreken aan of beschadiging van apparatuur of machines, door ES onvoorziene problemen bij productie of transport van de Producten, de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door ES zijn ingeschakeld en overige niet van de wil van ES afhankelijke omstandigheden.
- 11.3 Indien sprake is van een overmacht situatie is ES bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 4 weken duurt, is ook Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 11.4 Indien ES bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Gebreken en reclame

- 12.1 ES staat ervoor in dat de geleverde Producten en Diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door ES geleverde Producten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen, of het betrokken Product opnieuw leveren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van ES. Deze garantie geldt tot de uiterste houdbaarheidsdatum.
- 12.2 Minimale afwijkingen met betrekking tot het gewicht, kleur en de vorm van de geleverde Producten zijn inherent aan de aard van de Producten en zijn niet als gebrek te kwalificeren. Afwijkingen die binnen de voor de desbetreffende Producten geldende specificaties vallen of alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn en leiden dan ook niet tot een (toerekenbare) tekortkoming van ES.
- Een eventuele be- of verwerking van de door ES geleverde Producten is voor eigen risico van Klant. Klant vrijwaart ES voor alle aanspraken van derden voortvloeiende

- uit enige be- of verwerking van de door ES geleverde Producten.
- 12.4 Ieder recht op reclame vervalt indien de Producten door of namens Klant ondeugdelijk of in strijd met door of namens ES gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/voorschriften voor de desbetreffende (bederfelijke) Producten niet in acht zijn genomen, alsmede indien Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens ES niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 12.5 Klant dient de geleverde Producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren en te controleren of deze voldoen aan de overeenkomst, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Producten en/of transportschade dient op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Klant opleveren.
- 12.6 Klant dient eventuele klachten over Producten, waaronder tekortkomingen in smaak en/of de uitvoering van een overeenkomst binnen 24 uur nadat Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan ES te melden, onder vermelding van alle relevante gegevens. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op ES.
- 12.7 Indien Klant reclameert is hij verplicht ES de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren en de tekortkoming vast te stellen. Klant is verplicht om de Producten waarover is gereclameerd ter beschikking van ES te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding vervalt.
- 12.8 Retourzending aan ES van verkochte Producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van ES. De Producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van Klant. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Klant. ES zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ES.
- 12.9 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten geven Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten.
- 12.10 Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van ES binnen 5 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan ES mede te delen, bij gebreke waarvan Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 12.11 Reclames schorten de afname- en betalingsverplichtingen van Klant niet op.
- 12.12 Na constatering van een tekortkoming in een Product is Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, ver- of bewerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 ES behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren Producten voor, totdat alle door de Klant aan ES verschuldigde bedragen, waaronder tevens doch niet uitsluitend bedragen verschuldigd uit hoofde van andere tussen de Klant en ES tot stand gekomen overeenkomsten, geheel door Klant zijn voldaan.
- 13.2 Indien Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is ES gerechtigd de haar toebehorende Producten op kosten van Klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. In dit kader is ES gerechtigd de (bedrijfs)ruimte van Klant te betreden.
- 13.3 Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde Producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de voor de desbetreffende (bederfelijke) Producten benodigde zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van ES te bewaren. Klant is verplicht de Producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van ES te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bank- of girorekening.
- 14.2 ES heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 14.3 ES heeft het recht deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 14.4 Klant doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening, noch komt hem een retentierecht op de Producten toe. ES is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Klant schuldig is te verrekenen met hetgeen Klant en/of aan Klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan ES schuldig is/zijn.
- 14.5 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Klant in verzuim en zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 2% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van ES om haar volledige schade te vorderen.
- 14.6 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Klant. De buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum EUR 500.
- 14.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag.
- 14.8 Door Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 Annulering

- 15.1 Klant mag een gegeven order niet annuleren, indien Klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan ES alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van ES en de winstderving door ES, te vermeerderen met BTW, aan ES te vergoeden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 Buiten het bepaalde in artikel 12.1 heeft Klant geen enkele aanspraak op ES wegens gebreken in of met betrekking tot de door ES geleverde Producten. ES is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten, stagnatieschade, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ES.
- 16.2 ES is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 16.3 ES is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Klant de Producten na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft door geleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 16.4 ES is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Klant goedgekeurde of gecorrigeerde modellen of voorbeelden.
- 16.5 Klant vrijwaart ES, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulpverleners tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door ES van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor ES voortvloeiende kosten.
- 16.6 Schade aan Producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking van de Producten is voor rekening en risico van Klant.
- 16.7 In alle gevallen waarin ES gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ES, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 16.8 Iedere vordering op ES, tenzij deze door ES is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

- 16.9 Klant zal ES evenals medewerkers van ES vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van ES daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Klant en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Klant verstrekte gegevens of informatie.

Artikel 17 Recall

- 17.1 Indien Klant bekend wordt met een gebrek in de geleverde Producten (inclusief verpakkingen), dat (mogelijk) van invloed is op de voedselveiligheid, dan dient Klant ES hierover onmiddellijk zowel telefonisch (+31 (0) 652331168) en schriftelijk (info@europesweets.nl) te informeren, onder vermelding van (i) de naam van de betrokken Producten; (ii) batchnummer; (iii) leverdatum; (iv) THT; (v) omschrijving gebrek; en (vi) alle overige informatie die van belang kan zijn.
- 17.2 Partijen zullen in overleg treden over alle gezien de omstandigheden noodzakelijke te nemen maatregelen. Deze te nemen maatregelen kunnen onder andere inhouden dat leveringen worden stopgezet, dat het produceren van Producten wordt stopgezet, dat de voorraden van Producten worden geblokkeerd en/of dat een recall zal plaatsvinden. Uitsluitend ES is gerechtigd de beslissing te nemen of de uitvoering ervan zal plaatsvinden.
- 17.3 Klant dient alle redelijke medewerking bij de uitvoering van de in artikel 17.2 genoemde maatregelen te verlenen en de kosten hiervan te dragen, onverminderd het overigens in deze Algemene Verkoopvoorwaarden bepaalde.

Artikel 18 Bescherming persoonsgegevens

- 18.1 ES zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Klant haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
- 18.2 Indien ES naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal Klant op eerste verzoek van Klant aan te leveren model.
- 18.3 Klant vrijwaart ES voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidsinstanties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door Klant van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 19 Vertegenwoordiging

- 19.1 Indien Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover ES aansprakelijk als ware hij zelf Klant.
- 19.2 Indien ES een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle Klanten steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens ES aansprakelijk.
- 19.3 Indien ES een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 20 Ontbinding

- 20.1 ES heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring en zonder ingebrekestelling indien (i) Klant één of meerdere van zijn contractuele verplichtingen niet behoorlijk, niet tijdig of niet nakomt; (ii) Klant failliet gaat, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard of overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf; (iii) geheel of gedeeltelijke beslag wordt gelegd op de eigendommen van Klant; (iv) zich fundamentele wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen van de Klant; of (v) goede grond bestaat om te vrezen dat Klant niet in staat is c.q. zal zijn om aan de verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
- 20.2 Indien één van de in lid 1 bedoelde omstandigheden zich voordoet is Klant gehouden ES hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en zal al hetgeen ES van Klant te vorderen heeft onmiddellijk en terstond opeisbaar worden.
- 20.3 ES is tevens bevoegd om de overeenkomst te ontbinden indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ES zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden gevergd.
- 20.4 Bij ontbinding van de overeenkomst door ES op grond van dit artikel is ES nimmer gehouden om een schadevergoeding te betalen. Klant vrijwaart ES tegen vorderingen van derden die voortvloeien of verband houden met de ontbinding, en is gehouden om ES hiervoor schadeloos te stellen.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op de overeenkomst(en) tussen ES en Klant is Nederlandse recht van toepassing.
- 21.2 Elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitgesloten.
- 21.3 Alle geschillen tussen ES en Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, Nederland. In afwijking van deze bepaling heeft ES tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar Klant gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft.

Artikel 22 Slotbepalingen

- 22.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. ES en Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

Versie, Juni 2023